

تحسين صحة مجتمعات الأقليات
العرقية الاسكتلندية

التقرير السنوي للخلاصة التنفيذية
للجنة التوجيهية والمدير العام لمركز
الموارد الوطني لصحة الأقليات العرقية

2003-2002

الخلاصة التنفيذية

تتضمن هذه الوثيقة التقرير السنوي للمجموعة التوجيهية لمركز الموارد الوطني لصحة الأقليات العرقية (NRCEMH) وتقرير المدير العام لهذا المركز وفريق عمله. تقوم المجموعة التوجيهية بتوفير التوجيه الاستراتيجي الشامل لمركز (NRCEMH) مع مجموعة الأعضاء الخبراء من كل أنحاء اسكتلندا. هذا التقرير المشترك يعكس بوضوح علاقات العمل الوثيقة بين المجموعة التوجيهية ومركز (NRCEMH) التي تم تنفيذها.

ينقسم التقرير إلى قسمين. الأول يلخص عمل مركز (NRCEMH)، والقسم الثاني يحدد بوضوح التقدم الذي حققته خدمات الصحة الوطنية الاسكتلندية (NHSS) في تطبيق سياسات العمل على الأنشطة العرقية والصحية، وبشكل خاص متطلبات كتاب مديرية الصحة (HDL) «المساواة للجميع» (Fair For All) (2002) 51.

إن تقدير التقدم الخاص بكتاب «المساواة للجميع» يستعرض في القسم الثاني واحدة من المبادرات الرئيسية لسياسة عمل (NRCEMH) منذ اطلاق مبادرة «المساواة للجميع» (FFA) في عام 2000. وهي تقوم بفحص نطاق وطبيعة التوافق لتحسين وضع المساواة العرقية في السنة الأولى في ما يتعلق بالواجبات المحددة بدقة للعلاقات العرقية (تعديل) قانون عام 2000 (RRAA). ويوجد ضمن نطاق العمل تحليل لخطط عمل «المساواة للجميع» التي تستند على HDL (2000) 51. وبالإضافة إلى تحليل كلا النشاطين، فإن هذه المبادرة تناقش أيضاً نتائج البحث والاقتراحات الرئيسية والتي ستدعم اللجان كي تباشر بوضع خططها قيد العمل والتنفيذ وتقوم بقياس التقدم الحقيقي الحاصل فعلاً في ميدان العمل.

لقد تم تطوير إطار عمل التقدير الوطني للاستعمال في التحليل حيث تتأمل أن يعمل بمثابة ارشاد عملي للجان والائتمانات. خلال العام الأول قام مركز (NRCEMH) جنباً إلى جنب مع لجنة المساواة العرقية (CRE) بدعم اللجان والائتمانات لكي تتوافق مع المتطلبات الجديدة، بالإضافة إلى مشاركة وتحفيز الممارسة الجيدة القصوى خلال شبكات العمل الوطنية. إن التركيز في العمل للعام المقبل سيكون في مجال التحرك من تطوير سياسة العمل إلى وضع هذه السياسة قيد التطبيق.

مفهوم العمل

يستند العمل على متطلبات قانون تعديل العلاقات العرقية (RRAA) لعام 2000 وكتاب مديرية الصحة (HDL) «المساواة للجميع». وسيبقى مشمولاً بشكل ثابت ضمن المسؤوليات المشتركة لخدمات الصحة الوطنية الاسكتلندية الأوسع نطاقاً مثل التخطيط للمجتمع وحقوق الإنسان والمساواة والاختلاف، وبطبيعة الحال الاهتمام بالمرضى ومشاركة الجمهور (PFPI).

القسم الأول

يتم تمويل مركز الموارد الوطني لحصة الأقليات العرقية (NRCEMH) بواسطة السلطة التنفيذية الاسكتلندية لدعم خدمات الصحة الوطنية الاسكتلندية، وبشكل خاص اللجان الصحية في مجال تقديم برنامج صحة الأقليات العرقية. وباشر هذا المركز بالعمل في ابريل/ نيسان 2000. ويعمل في هذا المركز مديراً عاماً وسكرتيريين للمشاريع وثلاثة مديرو مشاريع آخرين حيث يجري تركيز الاهتمام على الأولويات الأساسية المهمة في سياسة العمل والمعلومات والتدريب. وبالإضافة إلى ذلك، قام مركز (NRCEMH) بتحديد حاجة عاجلة تدعو إلى إضافة أولوية مهمة رابعة إلى متطلبات تطوير المجتمع.

إن مهمة هذا المركز هي المساعدة في ضمان الحصول على خدمة صحية راقية تعالج كل اهتمامات مجتمعات الأقليات العرقية الهامشية ويسهل تطوير خدمة حساسة وكفوءة ثقافياً تستند إلى سياسة العمل وممارسة الأعمال المضادة للتمييز.

سياسة العمل

في العام الماضي قام مركز (NRCEMH) بمساعدة كل اللجان والائتمانات الصحية في اسكتلندا في مجال تطوير خططها المتعلقة بالمساواة العرقية وخطط عمل المساواة للجميع، إضافة إلى إدارة أعمال إعادة النظر في المستوى الوطني في ما يخص المشاركة في العمل مع لجنة المساواة العرقية (CRE).

وحقق مركز (NRCEMH) نتائج مفيدة جداً في تطوير المشاركة في العمل مع لجنة المساواة العرقية حيث قدّم مهمة موحدة ومشجعة جداً للمؤسسات الصحية بدرجة أكبر مما هي عليه الآن في المناطق الثلاث الأخرى في المملكة المتحدة. إن إطار العمل الجديد الفعّال الذي نملكه الآن في اسكتلندا سيمكّن المجال الصحي من قيادة الطريق في أنشطة المساواة العرقية. كما أن حصيلة اتباع أسلوب العمل المشترك كانت فعالة أكبر في مجال العمل السائد حالياً لأنها تعتمد في الأساس على القيادة المتمكّنة ومستوى الالتزام العالي. وهذا سيساعد في تقليل الأضرار والاهتمام بموضوع التنوع المحلي في كل سياسات العمل وأعمال التخطيط.

إن التحليل المنجز بخصوص هذا التقرير يؤكد على حدوث تقدم في العمل منذ تنفيذ اجراءات الجرد الخاصة بخطة المساواة للجميع التي انجزت قبل عامين. بعض اللجان والائتمانات الصحية استجابت بحماس واضح للمتطلبات التي طلبت منها، بينما، للأسف الشديد، نجد أن عدداً قليلاً منها استجاب لهذا الموضوع على أساس اعتباره أمراً لا يتطلب اهتماماً كبيراً نوعاً ما. إن تقديم خطط المساواة العرقية وخطط تنفيذ الأعمال ساعد بكل وضوح مؤسسات عدة وعدد من الأفراد على فهم طبيعة التمييز العنصري واستيعابها في قطاع المؤسسات المختلفة، بحيث تمكنوا من تطوير شعور جماعي محلي لتغيير المفهوم الثقافي والاجراءات المؤسساتية. إن عدداً كبيراً من الناس يعتبر هذا الشعور بوجوب التغيير مسألة جديدة، وستتطور الكفاءة المطلوبة والثقة اللازمة مع مرور الزمن. ما زال هناك نوع من التحدي حول تملك هذا البرنامج بين جميع موظفي وأعضاء اللجان الصحية، إضافة إلى اكتساب ثقة واطمئنان المجتمعات عن طريق تلبية متطلبات برنامج صحة الأقليات العرقية.

بالإضافة إلى المتطلبات العامة لتشريع عمل اللجان الصحية وسياستها، تم التركيز على عدد من الأولويات التي تطلبت اهتماماً معيناً. كما تم إنشاء شبكات العمل المنظمة لكي تشارك في ممارسات العمل الجيدة وتحفزها. وضمن مفهوم سياسة العمل، فإن هذه الشبكات تتضمن الرحالة الفجر وطالبي اللجوء واللاجئين وأعمال تطوير المجتمع والصحة العقلية والسرطان:

تطوير المجتمع: أعطت المجموعة التوجيهية توجيهاً إرشادياً واضحاً منذ البداية يبين أن العمود الرابع الذي يستند عليه عمل مركز (NRCEMH) يجب أن يكون تطوير المجتمع. وهذا المركز انشأ مجموعة عمل بالمشاركة مع مؤسسات شؤون الأقليات العرقية الوطنية الموجودة حالياً تقوم بالتركيز على السير قدماً في تنفيذ برنامج الاهتمام بالمرضى ومشاركة الجمهور بالتعاون مع برنامج الاهتمام بالمرضى ووحدة الجودة الخاص بمديرية صحة السلطة التنفيذية الاسكتلندية (SEHD).

الصحة العقلية/ اساءة استعمال المواد: إن السلطة التنفيذية الاسكتلندية تعبر الصحة العقلية أولوية وطنية، وبالإضافة إلى ذلك، فإن هيئة رعاية رفاة الصحة العقلية وضعت مسألة الصحة العقلية كإحدى الأولويات ضمن أعمال السنة الحالية. ولأجل دعم واسناد هذه المسألة الوطنية المهمة، فمن المتوقع أن يتم إنشاء شبكة عمل وطنية وتسهيل أعمالها بتسيبها الجديد إلى مركز (NRCEMH). وسيركز هذا العمل الاهتمام على توضيح الوضع الحالي لسياسات عمل الصحة العقلية في اللجان والائتمانات الصحية، إضافة إلى تنفيذ عملية وضع خطة مفصلة لبيان مجموعة دعم الأقليات العرقية.

السرطان: بناء على طلب لجنة المساواة العرقية (CRE) وافق مركز (NRCEMH) على تسهيل العملية الاستشارية في ما يخص موضوع الخطة الاستراتيجية الوطنية لمرض السرطان. وتم تكوين مجموعة من مؤسسات عدة للسير قدماً في تنفيذ أقسام محددة من الأعمال التي ستعالج بشكل خاص تطوير المجتمع واحتياجات تحسين الأمور الصحية وأعمال المشاركة والمراقبة الكفوءة الفعالة في كل مراحل سير العمل. كما بدأت المناقشات التمهيدية أيضاً مع مؤسسة ماكميلان لتخفيف آلام السرطان لكي يتم تطوير استجابة مشتركة للسير قدماً بمهام العمل وبشكل خاص تحديد الحلول العملية في ما يخص المسائل والمسائل الموجودة في الوقت الحالي.

الفجر/ الرحالون: ركزت اجراءات الجرد الخاصة ببرنامج المساواة للجميع والتي نفذت في عام 2000 على عدد من الثغرات الموجودة في القانون الحالي، وعبرت عن اهتمامها وقلقها بخصوص قلة الالتزام بالعمل في ما يتعلق بالفجر/ الرحالين وطالبي اللجوء واللاجئين. وبالنسبة إلى الفجر/ الرحالين قدم اجتماع المائدة المستديرة الوطني الذي عقد في يناير/ كانون الثاني 2003 منبراً لممثلي المجتمع كي يبدأوا بمباشرة النقاش حول الأولويات الصحية. وتتضمن مناطق تنفيذ العمل انتاج مواد الترويج الصحي وتقدير للاحتياجات الصحية تحت توجيه المجتمع والتعاون الوطني بخصوص السجلات الصحية المحفوظة.

طالبوا اللجوء واللاجئون: دعم مركز (NRCEMH) قرار اجتماع دمج اللاجئين الاسكتلنديين في المجتمع (SRIF) الذي عقدته السلطة التنفيذية الاسكتلندية بخصوص تطوير خطة وطنية للعمل على دمج اللاجئين وطالبي اللجوء في المجتمع في اسكتلندا. سيكون لمركز (NRCEMH) دوراً فعالاً مهماً للقيام بدعم خدمات الصحة الوطنية في السير قدماً بمتطلبات تقرير (SRIF) عن الصحة وأعمال الرعاية الاجتماعية كجزء من خطة عمل برنامج «المساواة للجميع» (FFA) الأوسع نطاقاً.

أعمال التدريب والتطوير

إن الهدف الرئيسي من أعمال تطوير التدريب لمركز (NRCEMH) هو تطوير خطة استراتيجية لتحسين مستوى المعرفة والمواقف والمهارات الحساسة ثقافياً لموظفي خدمات الصحة الوطنية لعرض تأهيلهم لتوفير الخدمات الثقافية الكفوءة. كما أن شبكة عمل التدريب والتطوير تعمل على تعجيل سير أعمال خطة تطوير التدريب من خلال أسلوب العمل التعاوني. وتم تطوير منهاج موجز للعمل يشكل ثلاث فئات واسعة النطاق: المعرفة والفهم، وتقدير التنوعات والاختلافات والمواقف الحساسة ثقافياً، والاتصالات الفعالة واستعمال/ تجميع البيانات الخاصة بالأقليات العرقية. كما بوشر أيضاً باجراء تدريب وطني لتقدير الاحتياجات لموظفي خدمات الصحة الوطنية في اسكتلندا بالتعاون مع السلطة التنفيذية الاسكتلندية لغرض تقديم خطط أعمال برنامج الاهتمام بالمرضى ومشاركة الجمهور (PEPI) وبرنامج المساواة للجميع (FFA). كما جرى أيضاً تطوير مسودة إطار عمل لدعم اللجان الصحية في عملية تطوير خطط التدريب الاستراتيجية. أما الأنشطة الأخرى فتتضمن إصدار نشرة لتطوير التدريب مع تطوير مفهوم الكفاءات الثقافية بالتعاون مع البرنامج الثقافي لخدمات الصحة الوطنية في اسكتلندا.

المعلومات والمراقبة وعمل البحوث

هناك نقص واضح في توفر المعلومات المفصلة عن حالة الأقليات والصحة في اسكتلندا مع خطورة عمل قرارات سياسة العمل وأوضاع الأولويات بالاعتماد على استنتاج البيانات اللازمة من انجلترا وويلز. إن الهدف الرئيسي المهم لمركز (NRCEMH) هو تكوين سياسة العمل على المعلومات وتوحيد الممارسات وتسجيل مفردات المعلومات المقترحة لانشاء مجموعة المعلومات الوطنية لصحة الأقليات. ويسعى هذا العمل نحو تطبيق عملية مراقبة الأقليات من وجهتي نظر مختلفتين: المورد البشري وتقديم الخدمات. ولعب مركز (NRCEMH) دوراً رئيسياً مهماً مع قسم احصائيات المعلومات (ISD) في بحث أجري في جامعة ادنبره يحاول أن يعين بطريقة استرجاعية رموز الأقليات التي سيجري حفظها في قواعد البيانات الصحية في اسكتلندا.

وتم حالياً انشاء موقع على الانترنت يهدف إلى العمل بمثابة مورد الكتروني للمعلومات.

إدارة الأمراض المزمنة: ضمن خطة معالجة مرض السكري في اسكتلندا وبموجب الفقرة رقم 85، فقد تم تكليف مركز الموارد الوطني لصحة الأقليات العرقية بكتابة تقرير عن علم وباء مرض السكري في الأقليات العرقية الاسكتلندية. وسيتم نشر النتائج الأولية في مؤتمر عالمي يعقد في أواخر عام 2003.

أمراض هييموغلوبين الدم: تقوم مجموعة عمل بتقدير الاحتياجات اللازمة لاجراء الفحوصات الطبية في هذه المنطقة.

القسم الثاني

يستعرض هذا القسم التقدم الذي أحرزته خدمات الصحة الوطنية الاسكتلندية في تطبيق برنامج «المساواة للجميع» كتاب مديرية الصحة (HDL) لعام 2002 (51) وخطط المساواة العرقية.

الجزء الأول: المساواة للجميع

تم اجراء عملية الجرد لبرنامج «المساواة للجميع» في عام 2000 لاختيار حالة الكفاءة الثقافية ضمن مؤسسات خدمات الصحة الوطنية. والتحديات الرئيسية المهمة التي ظهرت تم تحديدها تحت أربعة عناوين رئيسية: الفرص المتساوية، القيادة، التخطيط الاستراتيجي، وتحمل المسؤولية. مع نشر كتاب مديرية الصحة (2002) 51 الخاص بالتوجيه الارشادي، تم اقتراح تنفيذ برنامج من الأهداف لفترة ثلاث سنوات بواسطة السلطة التنفيذية الاسكتلندية لخدمات الصحة الوطنية الاسكتلندية. ويتضمن هذا البرنامج عمليات لتقوية وتعزيز المؤسسات من خلال القيادة الكفوءة والفعالة، وتقدير عملية الاحصاء السكاني لبيان عدد السكان المعرضين للخطر وتنفيذ تقدير الاحتياجات الصحية لكي يتم تطوير الدليل الواضح لأعمال التخطيط، وتحسين عمليات الحصول على الخدمات عن طريق ضمان توفير الخدمات الحساسة للاحتياجات الثقافية والدينية، وتحسين مساواة الفرص وبشكل خاص في مجالي الاستخدام والانتقاء، وتحسين أسلوب لتطوير المجتمع من خلال الاستماع إلى المواطنين واشراكهم في سبل توفير العناية.

الجزء الثاني: استجابة خدمات الصحة الوطنية الاسكتلندية لمسألة المساواة العرقية والكفاءة الثقافية

بينما نجد بوضوح أن أماننا مسافة طويلة يجب أن نقطعها، نرى أن هناك دليل واضح على زيادة التزام المؤسسات بالتقدم في مجال المساواة في أقسام خدمات الصحة الوطنية الاسكتلندية، مع ظهور تحسن كبير مقارنة بالوضع السائد عند اجراء الجرد. إن جميع المديرين التنفيذيين الكبار وافقوا على الاشتراك في «تحدي القيادة» للجنة المساواة العرقية لإظهار التزامهم الشخصي بهذه الخطة.

خطط المساواة العرقية وخطط تنفيذ الأعمال: كان هناك بعض القلق والغموض في البداية في ما يتعلق بتفهم الحاجة إلى تطوير خطط المساواة العرقية وخطط تنفيذ أعمال برنامج «المساواة للجميع». وتضمنت هذه المسائل بعض التخوف بخصوص عدم التوافق والانسجام، نقص في تفهم طبيعة التمييز العنصري في المؤسسات وممارسة التمييز وقلة تركيز الاهتمام بخصوص مسألة «العرقية» بسبب أعداد السكان القليلة، وعلى رغم ذلك، فقد تمت بطبيعة الحال تكملة خطط المساواة العرقية وخطط تنفيذ الأعمال لبرنامج «المساواة للجميع» في الوقت المحدد. وهناك دليل واضح على التقدم الذي حققته أغلبية اللجان الصحية وبشكل خاص في اللجان التي ضمت الموظفين المتفانين في العمل أو/و المدير التنفيذي المتحمس للعمل. وقدم مركز (NRCEMH) الدعم والتوجيه اللازمين لتطوير خطط المساواة العرقية وخطط تنفيذ الأعمال. كما تم تطوير إطار العمل اللازم للقيام بتقدير وطني مشترك عن طريق الاشتراك مع لجنة المساواة العرقية الذي جرى استعماله في تقديم المساعدة اللازمة لتحديد الثغرات والتحسينات.

إعادة النظر الوطنية - الخلاصة والأهداف: تم تنفيذ إعادة النظر الوطنية لجميع خطط المساواة العرقية وخطط تنفيذ الأعمال بواسطة مركز (NRCEMH) بالمشاركة مع لجنة المساواة العرقية. إن التقرير النهائي سيقدم التوجيه الارشادي اللازم لمساعدة اللجان والائتمانات الصحية في تحسين خططها للمساواة العرقية ولتنفيذ الأعمال. وسيساعد ذلك أيضاً في تقديم التوجيه اللازم للأعمال المستقبلية لمركز (NRCEMH) عن طريق تركيز الاهتمام على مناطق وأولويات تطوير التوجيه الوطني في سياسة العمل التي

ستستمر في تنفيذها والسير بها قدماً في شبكة العمل الخاصة بسياسة عمل مركز (NRCEMH). وهذه المناطق تتضمن: المشورة، وتطوير المجتمع، وتوفير الخدمة، والموارد البشرية، وأعمال الشراء، وتقدير التأثير، ووسائل تدقيق الحسابات ومؤشرات الأداء.

التفاعل مع مركز (NRCEMH): إن التفاعل بين مركز (NRCEMH) واللجان والائتمانات الصحية مستمر في التطور الايجابي مع زيادة واضحة في الالتزام بتمثيل ذلك في شبكات ومجموعات العمل. كما تم أيضاً تسجيل زيادة حاصلة في الطلبات الفردية للمشورة وطلب المساعدة.

شبكات العمل: إن التزام ودور ممثلي شبكة العمل الرئيسية مستمران في التقدم. وقد نمت مساعدة هذا التقدم من خلال زيارات موظفي مركز (NRCEMH) إلى اللجان الصحية الفريدة. كما أن خطة عمل مركز (NRCEMH) تتقدم بواسطة المعلومات والتدريب وشبكات سياسة العمل وأنواع محددة من العمل عن طريق شبكات العمل المنظمة والمعززة بواسطة إعادة خدمات الموظفين من اللجان والائتمانات الصحية.

التحديات: تتضمن هذه التحديات مجازاة البرامج السياسية المتغيرة بشكل سريع جداً وعلى الأخص توجيهات اتحاد الدول الأوروبية والمشورة حول إقامة لجنة واحدة للمساواة، والحاجة إلى التركيز على المساواة العرقية ضمن المجتمعات المتنوعة على نطاق أوسع وعلى برنامج المضامين الاجتماعية، ومعالجة التمييز في المؤسسات، وتطوير اتصالات أفضل بين المؤسسات وضمان تنفيذ التغييرات القابلة للقياس.

الارشادات: سيشرح مركز (NRCEMH) قيام أفراد مجتمعات الأقليات العرقية بالمشاركة في أعمال البرنامج على نطاق أكبر مع ضمان تزويدهم بالفرص الصحيحة للقيام بدور فعال في تطوير عمل مركز (NRCEMH). وسيركز بشكل أكبر على مشاركة الممارسات الجيدة للعمل عن طريق مشاركة الأعمال ومضاعفة الفرص. وسيسعى مركز (NRCEMH) نحو تقديم التوجيه الإرشادي الوطني، وتطوير مؤشرات الأداء وأهداف العمل لقياس التغييرات الحاصلة خلال ممارسة العمل، والعمل عن كثب مع البرامج الوطنية في ما يخص التنوع مثل برنامج الاهتمام بالمرضى ومشاركة الجمهور.

إن المؤسسات الصحية الرئيسية التي يدعمها مركز (NRCEMH) هي لجان وائتمانات خدمات الصحة الوطنية. ومع ذلك، فإن مركز (NRCEMH) يقوم أيضاً بتكوين حلقات ارتباط مع قطاع الأعمال الطوعية، والحكومات المحلية والوكالات القانونية الأخرى.

الخاتمة

من خلال الاستفادة من استخدام الإرادة السياسية والدافع الإداري والتحدي لكن مع التوجيه والتشريع المحددين بدقة فائقة وحسن النية الواسع الانتشار ضمن خدمات الصحة الوطنية، فقد تمكنت اسكتلندا من تحقيق تقدم مرموق في معالجة التحديات الاستراتيجية والسياسية الهائلة المطروحة بوساطة هدفنا الرامي إلى خلق خدمة صحية تستجيب لاحتياجات مجتمع متعدد الأقليات العرقية والمفاهيم الثقافية. وإذا أردنا أن نحافظ على هذا العزم الشديد نحو التقدم، عندئذ يجب أن ننظر إلى استراتيجية هذا العمل كخطة طويلة الأمد تحتاج إلى تركيز الاهتمام على الأولويات التي تم الاتفاق عليها بالمشاركة مع الجهات الأخرى المختلفة المهتمة بهذا الأمر.

لقد أكملنا التقرير السنوي الأول للجان الصحية في ما يتعلق بموضوع المساواة العرقية. إن النقاط الرئيسية المهمة في هذا التحليل ستساعدنا في تركيز الاهتمام على العمل في السنة الثانية والثالثة:

- بعد تأسيس القيادة الجلية على المستويات الاستراتيجية، نحن نرغب الآن في أن تتم تولية هذا الأمر من قبل الموظفين على المستويين الإداري والتشغيلي.

- تمكنت اللجان من تطوير المعلومات عن الدراسة الاحصائية للسكان وقامت بتنفيذ أعمال تقدير الاحتياجات الصحية لأفراد الأقليات العرقية المحلية. نحن نرغب الآن في تطوير مختلف الوسائل اللازمة لمساعدة عملية تقدير التأثير الصحي، إضافة إلى انشاء بنية تحتية وطنية راسخة للبحوث العلمية.
 - أقامت خطط تنفيذ الأعمال بتحديد الثغرات الواضحة ووضعت الخط القاعدي الخاص بذلك، فإن اللجان الصحية ستتشجع لكي تتقدم نحو الأمام بأسرع ما يمكن في هذه المنطقة لضمان تقديم المتطلبات الكفوءة ثقافياً حول مفاهيم العناية الشخصية بضمنها الاتصالات، والحماية الغذائية والرعاية الروحانية والمشورة اللازمة.
 - أعمال التدريب والتعلم ستتطلب تطويراً مهماً في المؤسسات على مستويات عدة: الحث والتحفيز، موظفو الخط الأمامي، ممارسة الأعمال المضادة للتمييز العنصري في ما يتعلق بالإدارة، تطوير المستقبل المهني وفرص تقديم النصح والارشاد لموظفي الأقليات العرقية.
 - سيتم تقديم الدعم والتوجيه في ما يتعلق بالأعمال الاستشارية والانشغال مع المستخدمين من الأقليات العرقية بدرجة فعالة أكثر، وسيتم توفير الفرص اللازمة للمشاركة الاقليمية والازدواج لكي تتم المشاركة في النماذج المتسمة بالممارسة الجيدة.
 - سنؤكد على أن تكون المسائل العرقية مشمولة ضمن الاتجاه السائد في العمل على أساس العلاقات بين المؤسسات ومعالجة احتياجات مجموعات الأقليات العرقية كجزء من برنامج المضمون الاجتماعي.
- إن الدور الأساسي المهم الذي لعبه مركز (NRCEMH) واضح تمام الوضوح حالياً. كما أن واحدة من الأولويات الرئيسية العديدة ستكون تقوية البنية التحتية وتعزيزها في اللجان الصحية لخدمات الصحة الوطنية الموحدة حديثاً. وسيعمل هذا التحدي، والتحديات الأخرى، على تقديم الدعم المستمر للسلطة التنفيذية الاسكتلندية، جمعيات الموظفين، الاتحادات، اللجان المهنية و - بدرجة أهم - المرضى. ليس هنالك أي مجال للتساهل وعدم المبالاة في العمل، لأن أصعب مهمة هي التطبيق المرحلي للعمل، وقد بدأنا ذلك الآن.